

# FICHA DE DEVOLUÇÃO

## IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE

Empresa: \_\_\_\_\_

Morada: \_\_\_\_\_

Código Postal: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Localidade: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ Telemóvel: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

## DEVOLUÇÃO

Quant.	Referência	Marca	Fatura	Data	Motivo

## CONDIÇÕES

Não serão aceites pedidos de devolução nas seguintes circunstâncias:

- Sem ficha de devolução junto do material;
- Se for ultrapassado o prazo dos 30 dias;
- Artigos cuja caixa/embalagem não esteja em perfeito estado de conservação;
- Peças danificadas, riscadas, sujas, rasuradas;
- Peças que foram encomendadas especificamente para aquele cliente (não existiam no N/ stock);
- A partir dos 14 dias e até os 30 dias, terá uma penalização de 10%.

Caso não se verifique um engano por parte da FILOUREM, as despesas de devolução, ficam **SEMPRE a cargo do cliente.**

## DEVOLUÇÃO SOLICITADA POR

Nome: \_\_\_\_\_ Contato: \_\_\_\_\_

## IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE

Empresa: \_\_\_\_\_  
Morada: \_\_\_\_\_  
Código Postal: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Localidade: \_\_\_\_\_  
Telefone: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ Telemóvel: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_

## DESCRIÇÃO DA PEÇA

Referência nº: \_\_\_\_\_ Marca: \_\_\_\_\_  
Designação da Peça: \_\_\_\_\_  
Fatura n.º: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

## INFORMAÇÃO DO VEÍCULO

Marca: \_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_ Chassi: \_\_\_\_\_  
Motor: \_\_\_\_\_ Ano: \_\_\_\_\_ Matrícula: \_\_\_\_\_  
Data da Montagem: \_\_\_\_\_ KM Inicial: \_\_\_\_\_  
Data da Reclamação: \_\_\_\_\_ KM Final: \_\_\_\_\_

## MOTIVO DA RECLAMAÇÃO

---

---

---

---

---

## RECLAMAÇÃO SOLICITADA POR

Nome: \_\_\_\_\_ Contato: \_\_\_\_\_