HUTCHINSON® WORLDWIDE

FICHE RECLAMATION / COMPLAINT EXPORT n°

INCIDENT QUALITE PRODUIT / PRODUCT QUALITY INCIDENT

Type de réclamation / Type of complaint :

- Incident 0 km ☐

0 km incident

(Produit neuf monté ou non / new product assembled or not)

- Incident garantie ☐

Warranty incident

(Produit monté qui a fonctionné puis cassé / Product which has been assembled and which broke)

Nom de l'entreprise / Name of the Company / Contact

Filourém, Lda.
Rua do Ribeirinho, 9 D, Apartado 158
2494-909 Ourém
Tel.: 249 541 244
E-mail: filourem@mail.telepac.pt

Date	Référence litige du client Your claim n°	Date de facture Date of invoice	N° de facture N° of invoice	Référence (Only 1 ref per cell)	Quantité Quantity	Explication litige Defect found	Montant du litige €
#########	1	11-03-2015	8053146045	1200KDF6	5	It was invoiced 5 - 1200KDF6 but we received 5 - 1200K6	

Si c'est une demande de garantie / If it is a warranty claim, you have to indicate :

(Une référence maximum / One reference maximum)

Date de montage / Date of assembling _____

Date de l'incident / Date of the incident _____

Kilométrage du produit / Mileage of the product _____

Marque et type du véhicule / Mark and type of the car _____

Kilométrage du véhicule / Mileage of the car _____

Etape 1 : Cette fiche est à retourner dans un premier temps à votre assistante commerciale par mail pour obtenir et renseigner le n° de garantie AVANT renvoi des pièces
Please send via e-mail this document to the sales assistant in charge of your file, before returning goods in order to get the Hutchinson claim n°

Etape 2 : Adresse de retour du colis avec les pièces et cette fiche à mettre en évidence sur le colis avec le n° de garantie attribué
This document has to be sticked outside the parcel

ADRESSE DE LIVRAISON :
DELIVERY ADDRESS :

GT LOGISTICS B01 ☐
P/O HUTCHINSON - Dpt Rechange Automobile
Chemin du Halage - Bâtiment B01
45120 CHALETTE SUR LOING
France